

# Allmänna villkor Trippel.se

## 1. Allmänt

- 1.1. Trippel.se distribuerar olika tjänster och är en samlingsplats för våra användares (nedan kallad "du") prenumerationer.
- 1.2. Trippel.se tillhandahålls av Bundler Solutions AB, organisationsnummer 559366-9947, med adress Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden ("Bundler" och även vi, oss, vår, vårt, våra). Bundler är en del av Adtraction Group AB, organisationsnummer 559303-4753, utgör moderbolaget ("Koncernen"). Som kund hos oss kan du se Koncernens uppförandekoder och policier genom att besöka Koncernens hemsida: [www.adtraction.com](http://www.adtraction.com).
- 1.3. Genom att registrera dig för ett konto på trippel.se ingår du ett juridiskt bindande avtal med oss. Användarvillkoren är viktiga eftersom de reglerar ditt förhållande med Bundler och påverkar därmed dina juridiska rättigheter och skyldigheter.
- 1.4. Minderåriga, det vill säga personer under 18 år, äger inte rätt att beställa prenumerationer eller produkter på trippel.se utan förmyndares medgivande.

## 2. Dessa allmänna villkor och tredje parts villkor

- 2.1. Dessa allmänna villkor tillsammans med de dokument som refereras till häri, gäller helt eller delvis så länge du har en eller flera tjänster genom oss. Genom att använda oss bekräftar du att du accepterar dessa användarvillkor och åtar dig att följa dem.
- 2.2. För att aktivera tjänsterna du köper genom oss behöver du även godkänna tjänsternas separat villkor. Notera att då betalningen för tjänsterna sker genom oss är det våra betalningsvillkor som gäller.
- 2.3. Vi ansvarar inte för om någon av tjänsterna du köper genom oss har en begränsad tillgänglighet av exempelvis men inte begränsat till överbelastning av deras webbplats, internet eller något annat nätverk-ISP-, elektronisk, dator- kommunikationsproblem eller fel.

## 3. Betalning

- 3.1. För att kunna köpa en eller flera av tjänsterna genom trippel.se måste du ange en giltig betalningsmetod. Du förstår och accepterar att vi kommer att debitera abonnemangavgiften via den av dig angivna betalningsmetoden på en återkommande basis varje 30de dag tills att du avslutar ditt abonnemang. Vi kommer att debitera abonnemangavgiften 24-72 timmar innan nästa betalningsperiod påbörjas. Om en betalning misslyckas av någon anledning, och du inte har avslutat ditt abonnemang, kan vi fortsätta att försöka debitera din

betalningsmetod och stänga av din åtkomst till tjänsterna tills att vi har lyckats debitera abonnemangsavgiften. Om din betalning är försenad med mer än tio (10) kalenderdagar, har vi rätt att driva in skulden på annat sätt.

- 3.2. Vi använder oss av Klarna som betalningspartner för att garantera snabb och säker betalning. Klarnas villkor hittar du [här](#).
- 3.3. All information skickas krypterad till Klarna via säkrade servrar (SSL/HTTPS).
- 3.4. Om din betalning hanteras av Klarna ska eventuella frågor avseende betalning eller påminnelse om fakturor m.m. ställas till Klarna. Du kan komma i kontakt med Klarnas kundtjänst [här](#).
- 3.5. Information om köphistorik och kommande betalningar finns på ditt Klarna-konto.

#### 4. Avgifter och erbjudanden

- 4.1. Vi kan komma att ändra avgifterna för tjänsterna vi distribuerar från tid till annan ("**Avgiftsändring**")
- 4.2. Vi kommer att meddela dig via din e-postadress och/eller via ditt användarkonto hos trippel.se om Avgiftsändringar senast fjorton (14) kalenderdagar innan Avgiftsändringen träder i kraft. För prenumerationer med bindningstid gäller de avgifter som överenskommits vid tecknandet av abonnemanget under hela bindningstiden. Oaktat vad som sägs häri kan Avgiftsändringar ske med kortare varsel, inklusive under bindningstiden, om våra distributionskostnader och andra kostnader för att distribuera tjänsten ökar på grund av ändringar i skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändringar i avgifter på grund av tredje part, officiella beslut eller lagändringar, eller administrativa bestämmelser. En Avgiftsändring inkluderar också införandet av nya avgifter.
- 4.3. Om du inte accepterar Avgiftsändringen har du rätt att säga upp ditt abonnemang med verkan från och med det datum då Avgiftsändringen träder i kraft, förutsatt att vi får ditt meddelande senast tre (3) kalenderdagar före det datum då Avgiftsändringen träder i kraft.
- 4.4. Vi kan komma att erbjuda kunder olika typer av erbjudanden, till exempel kostnadsfritt abonnemang under en viss tidsperiod, eller abonnemang till ett reducerat pris under en viss tidsperiod ("**Prova-på-erbjudande**"). Nyttjandet av ett Prova-på-erbjudande förutsätter att du uppfyller kraven som anges för Prova-på-erbjudandet. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera om du är berättigad till ett Prova-på-erbjudande baserat på all tidigare information som du har lämnat.
- 4.5. Vid utgången av ett Prova-på-erbjudande kommer erbjudandet automatiskt att omvandlas till ett betalande abonnemang med eller

utan bindningstid enligt de villkor som anges för Prova-på-erbjudande, såvida du inte säger upp tjänsten före utgången av Prova-på-erbjudande. Uppsägning görs på [trippel.se](http://trippel.se)

## **5. Uppsägning:**

- 5.1. Alla prenumerationer förmedlade via [trippel.se](http://trippel.se) är i regel med återkommande månadsbetalning och det är du som ansvarar för att säga upp tjänsten/ tjänsterna vilket du gör under [trippel.se](http://trippel.se) när du inte vill betala längre.
- 5.2. Vänligen observera att alla prenumerationer som köps genom [trippel.se](http://trippel.se) måste sägas upp genom [trippel.se](http://trippel.se). Med andra ord går det inte att säga upp tjänsterna direkt hos tjänsteleverantören utan det går endast att göra genom att logga in på ditt användarkonto på [trippel.se](http://trippel.se) hemsida.
- 5.3. Om du redan har ett abonnemang med någon av tjänsterna som du vill köpa genom oss är du ansvarig att du säger upp ditt befintliga abonnemang som du har direkt med tjänsten för att undvika att betala dubbelt för tjänsten.
- 5.4. Om du vill avsluta ditt abonnemang är du fortfarande skyldig att betala för återstående del av abonnemangsperioden eller den tillämpliga bindningstiden.
- 5.5. Vi har rätt att avsluta din åtkomst till tjänsterna med omedelbar verkan och kräva betalning för eventuella utestående abonnemangavgifter om du bryter mot dessa Villkor. Om du har en tjänst med bindningstid kan vi kräva att du omedelbart betalar abonnemanget för resterande del av bindningstiden.

## **6. Ångerrätt:**

- 6.1. Du har rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar från att du tecknade ditt abonnemang. Om du ångrar ditt köp har du rätt till återbetalning av den erlagda abonnemangavgiften. Om tillgången till någon av tjänsterna har startats med ditt uttryckliga samtycke har vi rätt att göra avdrag för de dagar du har haft tillgång till tjänsterna under det aktuella abonnemanget, beräknat från den dagen då du lämnade ditt samtycke. Avdraget per dag beräknas genom att dela abonnemangavgiften med trettio (30). Om du till exempel har använt någon tjänst i tre (3) dagar kommer vi att dra av dessa tre (3) dagar från det totala beloppet som du ska få återbetalt.
- 6.2. Önskar du nyttja din ångerrätt meddelar du det omgående per e-post till [support@trippel.se](mailto:support@trippel.se).

## **7. Förändringar i våra användarvillkor**

- 7.1. Vi tar inget ansvar för förändringar i exempelvis men inte begränsat till tjänsternas användaravtal, content innehåll och/ eller funktionalitet i tjänsterna.
- 7.2. Vi kommer att informera dig om eventuella väsentliga förändringar i dessa användarvillkor, som är till din nackdel, via trippel.se senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Sådana ändringar träder i kraft den dag som anges i meddelandet, men tidigast trettio (30) dagar från det att informationen har sänts, såvida inte ändringen har orsakats av potentiell lagöverträdelse, myndighetsbeslut, lagändringar eller force majeure (enligt nedan). Du kan säga upp ditt abonnemang från och med det datum då ändringen träder i kraft, förutsatt att ändringen innebär en väsentlig förändring till din nackdel och att vi erhåller ditt meddelande senast tre (3) dagar före det datum då ändringen träder i kraft.

## **8. Länkar från en tredje part**

- 8.1. Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser som tillhandahålls av en tredje part. Vi har ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser, och vi tar inget ansvar för eventuella förluster eller skador som kan uppstå till följd av användningen av länkarna.

## **9. Ytterligare juridiska villkor:**

- 9.1. Du samtycker till att ersätta och hålla oss, alla bolag i Koncernen, våra närstående bolag och samarbetspartners från förlust, skador, anspråk, kostnader, inklusive rättegångskostnader, orsakade av eller som har uppstått i samband med ditt agerande mot, eller din överträdelse av, dessa Villkor, tillämplig lag, förordning eller tredje parts rättigheter
- 9.2. Svensk lag ska tillämpas på dessa användarvillkor. Tvist hänförlig till dessa användarvillkor, ska avgöras av svensk allmän domstol. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se)

## **10. Force majeure:**

- 10.1. Vi är befriade från ansvar för förlust, skada eller förseningar som orsakats av lagbud, myndighets påbud, krigshändelse, strejk, lock-out, blockad, extrema väderförhållanden, cyberattacker eller annan omständighet som vi inte kunde ha räknat med och vars följder vi inte kunde ha undvikit eller övervunnit

## **11. Behandling av Personuppgifter**

- 11.1. I vår Personuppgiftspolicy finns det information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar din integritet när du köper

någon tjänst genom trippel.se. Du hittar vår Personuppgiftspolicy på [www.trippel.se/personuppgiftspolicy](http://www.trippel.se/personuppgiftspolicy)

## **12. E-postadress och kommunikation**

- 12.1. Information och meddelanden från oss, inklusive marknadsföring, kommer att skickas till den e-postadress du använder för att logga in/göra ett köp med Klarna. Du kan enkelt avregistrera dig från fortsatta marknadsföring meddelanden via avregistrering länken längst ner i respektive e-postmeddelande. Vi har rätt att betrakta den senast tillhandahållna e-postadressen som din korrekta e-postadress och uppmuntrar dig att kontrollera den regelbundet.

## **13. Kontaktinformation**

- 13.1. Om du har några frågor eller om du på annat sätt behöver kontakta oss kan du maila [support@trippel.se](mailto:support@trippel.se).
- 13.2. Postadress: Linnégatan 89A, 115 23 Stockholm, Sweden

***Senast uppdaterade 2024-06-17***